



# FAALİYET RAPORU 2022



# **1. TEMEL YETERLİLİKLER**

## **1.1 Yönetim Oda / Borsa mevzuatı**

## 1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

### 1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası 'nın varlık nedenini tanımları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2019-2022 stratejik planda yayımlanmıştır.

#### Kalite Politikamız

Ülkemizin ve ilimizin Sanayi ve Ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamız, Üyelerin ve Hizmet Alanların, Beklenti ve İhtiyaçlarını Yasal Şartlar Çerçevesinde Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamak, Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına Uyarak Etkinliğini Sürekli İyileştirmektedir.

#### Misyonumuz

5174 sayılı yasa ile kurulmuş olan odamız, varlık nedeninin üyelerden geçtiğinin bilinci içerisinde. Bu nedenle odamız, üyelerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayıp sürekli gelişmelerine yardımcı olacaktır.



## 1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

### 1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

#### Vizyonumuz

Oda misyonuna uygun olarak yenilikçi, rasyonel, öz değerleri koruyan, ilkeli ve sorumlu yaklaşımımızla;

- Şeffaf, amaca uygun idari ve mali bir yönetim anlayışı sergileyecek,
- Tüm çalışanların süreçlere katılımını ve gelişimini sağlayacak,
- Stratejik adımları atarak, planlama, kontrollü uygulama ve iyileştirme kültürü geliştirecek,
- İlin ekonomik, yatırım ve işbirliği olanakları üzerine araştırmalar yapacak,
- Haberleşme, yayın ve her türlü uygun iletişim araçlarını kullanarak duyuracak, Teknolojik alt yapısı ve çalışma ortamını iyileştirecek, sürekli iyileştirme amaçlı uygun bir kalite düzeyini tutturacak,
- Olası tüm kilit karar alıcılar, dış paydaşlar ile temsil ve lobi faaliyetleri gerçekleştirecek,
- Üyelerinin işlerini geliştirmeleri ve dış ticaret yapabilmelerini sağlamak amacıyla yurt içi ve yurt dışı fuarlar, iş gezileri vb. faaliyetler düzenleyecek,
- Hedefli ve etkin olmanın ölçülebilir olmaktan geçtiğinden hareketle; tüm kararlarında sistem ve proses yaklaşımını benimseyecek, sürekli iyileştirmeyi her kademede etkin kullanacak,
- TOBB Akreditasyon standardının gerekliliklerini yerine getirerek beş yıldızlı hizmet anlayışını belgelendirecek ve her yıl geliştireceğiz.



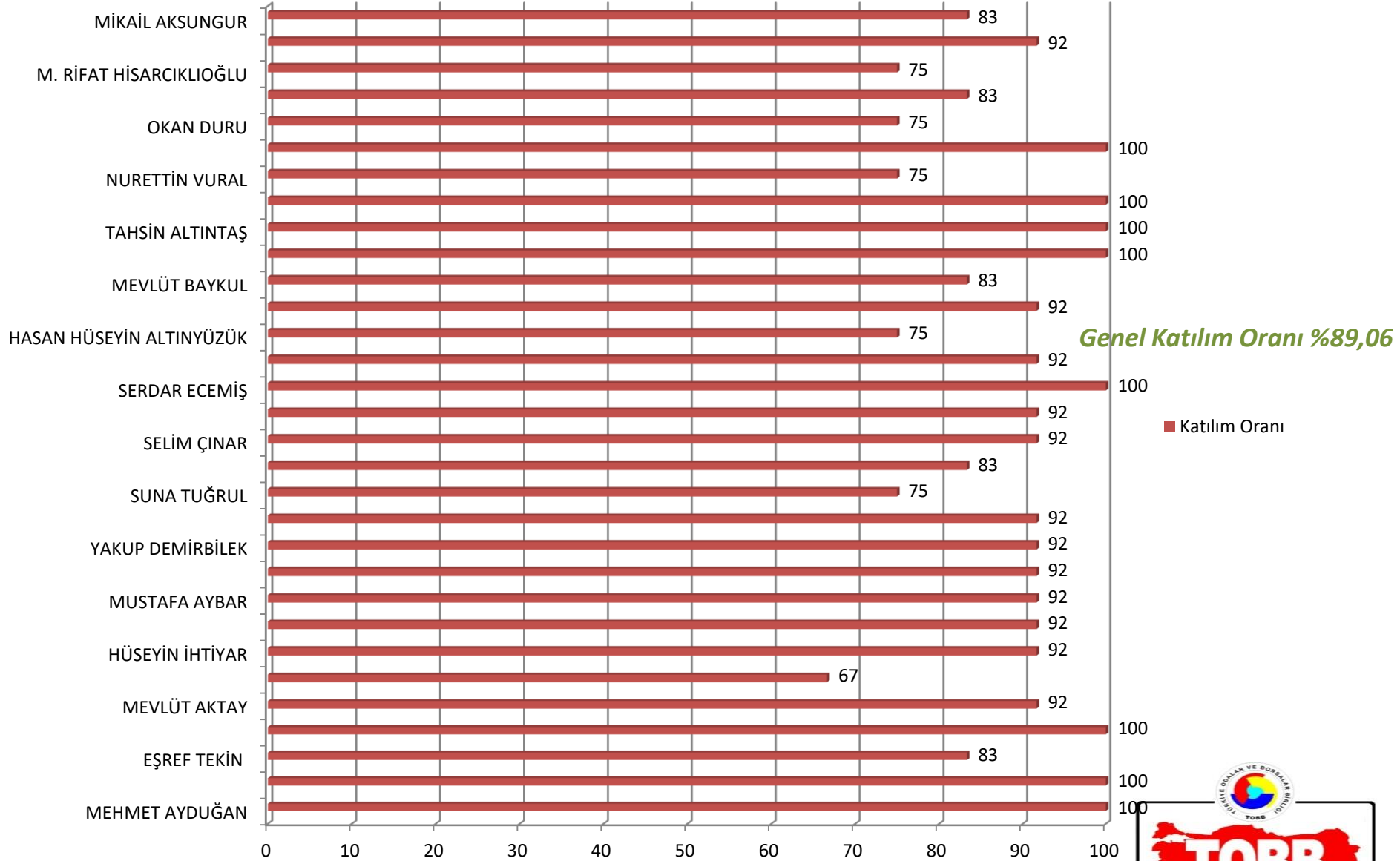
## 1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI

### *Meclis Toplantıları*

36 kişiden Oluşan Odamız Meclis Kurulu Toplantıları ayda bir kez toplanarak, Kurum ve üyelerimizin ekonomik hayatına, ilimize katma değer sağlayıcı kararlar almaktadır.



## 1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI KATILIM ORANLARI 2022

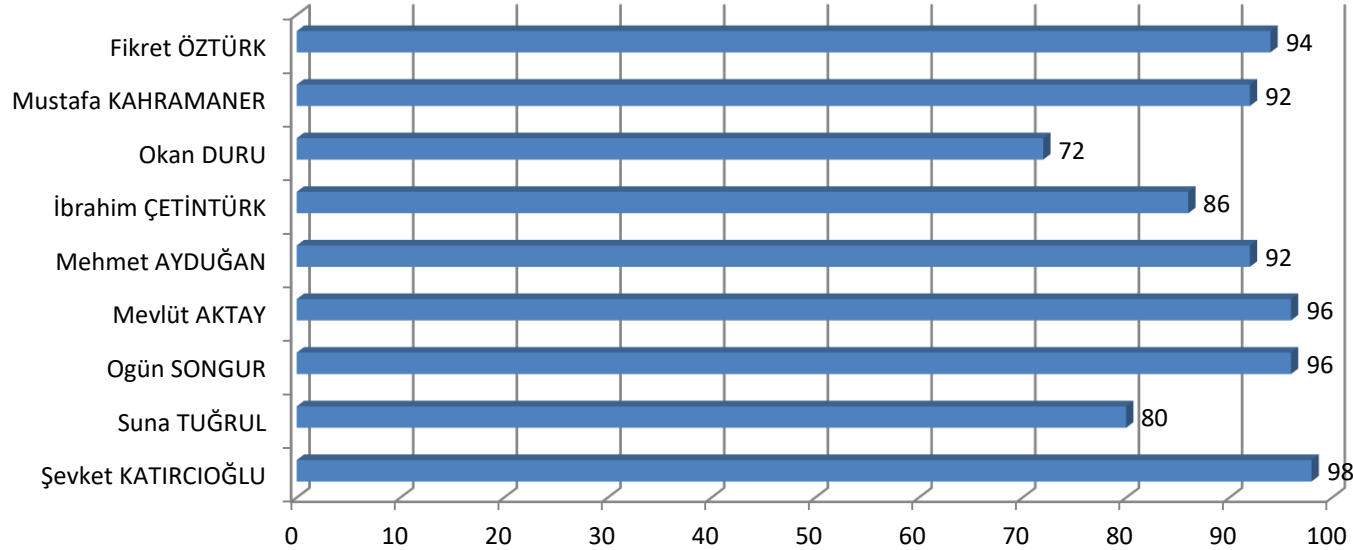


### 1.1.3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

## Yönetim Kurulu Toplantıları

9 kişiden Oluşan Odamız Yönetim Kurulu Toplantıları her hafta Başkanımız Şevket KATIRCIOĞLU başkanlığında toplanmaktadır.

### YK Toplantıları Katılım Oranları Grafiği 2022 Katılım Oranı (yüzde)



Genel Katılım Oranı %89,55



#### 1.1.4. ORGANLARIN KATILDIĞI EĞİTİMLER

### Oda Meclisi ve Yönetim Kurulu Eğitimleri

Odamızın organları çağın gerekliliklerine uygun olarak kendileri ve odamızın sürekli gelişimi amaçlı sürekli eğitim etkinliklerine katılmaktadırlar.



#### 2022 YILI YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

SIRA	EĞİTİM ADI	TARİHİ	EĞİTİM DEĞERLEDİRMESİ	YER
	1 ARABULUCULUK EĞİTİMİ	11 OCAK 2021	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO





### 1.1.5. AKREDİTASYON İZLEME KURULU

## AKREDİTASYON İzleme Kurulu

Odamızın TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında Stratejik Plan takiplerinin yapılması için oluşturduğu, bu kurul 3 ayda bir kez toplanmaktadır.

4 yıllık Stratejik ilerleme durumları ile eksikliklerin tespitini yaparak , alınması gereken önlemleri üst yönetime raporlamaktadır.

## AİK toplantıları tarihleri

1. Toplantı 14 Ocak 2022
2. Toplantı 15 Nisan 2022
3. Toplantı 15 Temmuz 2022
4. Toplantı 21 Ekim 2022



## 1.2. MALİ YÖNETİM

### 1.2.1. MALİ POLİTİKA

## MALİ POLİTİKAMIZ

Odamız, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi ve kuruluş kanununda yazılı hizmetler ve mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek üzere çalışacaktır.

5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu; kayıt ücreti, yıllık aidat, munzam aidat, yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler, belge bedelleri, bağış-yardım ve sair gelirlerden oluşan kaynakları ile yukarıda belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirecektir.

Özellikle Odanın mali yapısını;

- Süreklilik,
- Ölçülebilirlik ve belgelerle tanımlanma
- Şeffaflık ve tarafsızlık,
- Planlama ve bütçelemeye tutarlılık,
- Mali risk yönetimi, tasarruf ve ihtiyatlılık gibi muhasebe ilke ve kurallara uygun olarak,
- Üye ihtiyaçları ve beklentileri ile sosyal sorumluluk bilinciyle, yürütecektir.

### 2022 YILI GELİR GİDER TABLOSU

Gerçekleşen gelir : 6,557,724.40 TL

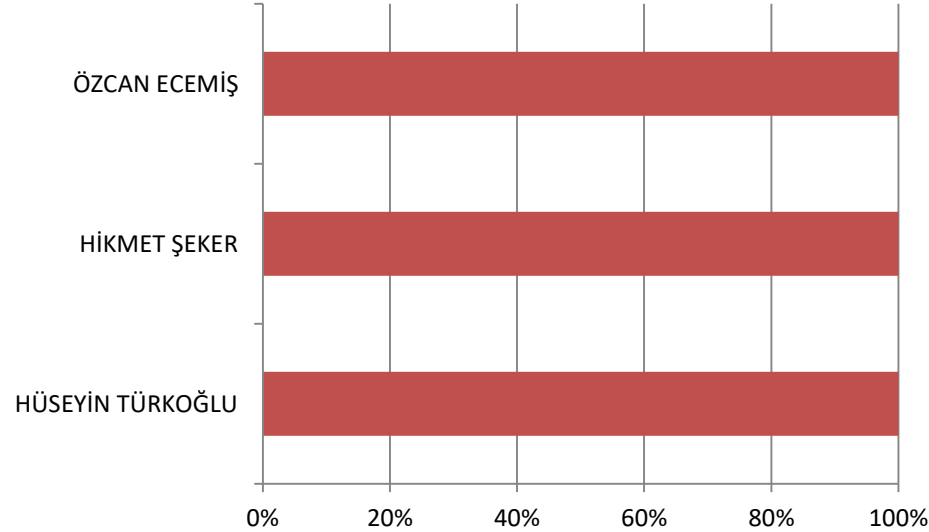
Gerçekleşen gider : 4,078,115.83 TL



### 1.2.1. HİK

## Hesapları İzleme Komitesi 2022

Odamızın mali durumu, harcama ve gelirlerini meclis adına denetleyen 3 kişiden oluşmuş bu komite, raporlarını meclise sunmaktadır.



**Genel Katılım Oranı %94,66**



### 1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

#### 1.3.1. Personel Toplantıları

## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Odamız insan kaynakları politikası;

- Adil bir işe alma süreci ile çalışanlarımıza sürekli kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Birlikte yönetim için şeffaf ve açık bir politikası izlemek, öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Personel ve kurumumuz arasında sadakat bağını güçlendirmek için çalışanların maddi ve manevi haklarını gözetmek,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratarak, , yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmaktır.

Üye memnuniyetini arttırmanın çalışan memnuniyetinden geçtiğinin bilinci içerisinde davranacaktır.

### Personel Toplantı Tarihleri

1. Toplantı 22 Ocak 2022
2. Toplantı 14 Nisan 2022
3. Toplantı 11 Temmuz 2022
4. Toplantı 16 Ekim 2022

2022 Yılı Genel Katılım Oranı  
%100



### 1.3.2. Personel Eğitimleri

## 2022 Yılı Personel Eğitimleri

SIRA	EĞİTİM ADI	EĞİTİM TARİHİ	KATILAN PERSONEL SAYISI
1	ÜYE İLİŞKİLERİ EĞİTİMİ	Mart 2022	7
2	İNSAN KAYNAKLARI EĞİTİMİ	Mart 2022	7
3	BEDEN DİLİ VE ETKİLİ İLETİŞİM EĞİTİMİ	Nisan 2022	7



**1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ**  
**1.4.1. STRATEJİK PLAN**



**STRATEJİK PLANI**  
**2019-2022**



## 1.5.HABERLEŞME VE YAYIN YÖNETİMİ

### 1.5.1. Basında Görünme Oranları

## Haberleşme Yayın Politikamız

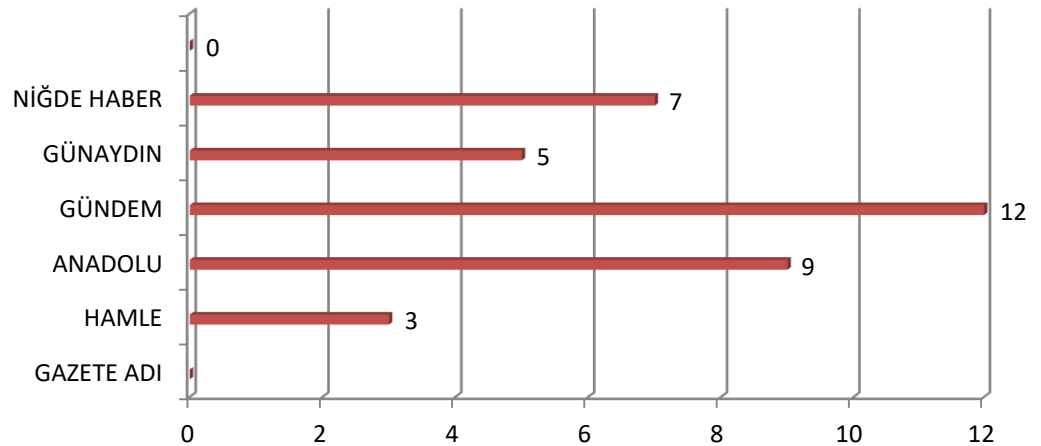
Üyelerimizle tercih ettikleri iletişim araçları ile sürekli iletişimi sağlayarak, tüm teknolojik olanakları ile yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden yararlanacağız.

İç ve dış paydaşlarımız ile, diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Odamızın kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bilgilerine ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamını yaratarak, güncel veri ve bilgileri, haberleri etkin bir şekilde kullanıp, yayarak bulunduğumuz tüm çevreye katma değer katacağız.



## Basında Görülme Oranları 2022

2022 YEREL BASIN	
GAZETE ADI	HABER ADETİ
HAMLE	3
ANADOLU	9
GÜNDEM	12
GÜNAYDIN	5
NİĞDE HABER	7
51 HABER	0
<b>Toplam</b>	<b>36</b>



## 1.5.2. Basın Açıklamaları

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Şevket Katırcıoğlu, iş hayatında başarılı olmak isteyen herkesi beklediklerini söyledi.

### NİTSO'dan Ekim Ayında 4 Farklı Eğitim

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİT-SO) Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Ekim ayında düzenlenecek olan eğitimlere tüm NİT-SO üyelerini ve çalışanlarını davet etti. Katırcıoğlu; "Sertifika alan katılımcılar,

yeni bir iş kurmaları halinde KOSGEB'in Girişimcilik Destek Programı kapsamında 50 bin liraya kadar olan hibe, 100 Bin TL'ye kadar olan faizsiz kredi desteklerinden faydalanabilecekler. Başvuruların Niğde Ticaret ve Sanayi Odası'na

yapılması gerekmektedir" dedi. »576



### Öğrencilere Eğitim Yardımı

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİT-SO) ile Ticaret Borsası (NTB), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) büyük katkılarıyla 1000 adet ihtiyaç sahibi öğrenciye eğitim yardımında

bulundular. Eğitim desteği kapsamında Niğde Ticaret ve Sanayi Odası öğrencilere kaban yardımında bulunurken, Niğde Ticaret Borsası ise kışlık bot yardımı yaptı. »5'TE



### İşletmelerin Yüzünü Güldürecek Anlaşma

Garanti Bankası, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı'yla, oda üyelerine uygun vade ve faiz oranlarıyla avantajlı kredi sağlamak üzere

anlaşma imzaladı. Üyeler, kendilerine sunulan özel fırsatlar dâhilinde, ihtiyaç duydukları krediyi Garanti Bankası'ndan alabilecek.



### NİT-SO EĞİTİMLERİ TAMAMLANDI

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası ve Ahiler Kalkınma Ajansı İş Birliği ile düzenlenen Dış Ticaret, Finansal Okuryazarlık ve Medya Okuryazarlık Eğitimleri NİT-SO eğitim salonunda gerçekleştirildi. »2'DE





## 1.6 BİLGİ İŞLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

### 1.6.1 Yazılım Donanım Listesi

## Yazılım Donanım Listesi 2022

YAZILIM ve DONANIM LİSTESİ	
<b>YAZILIMLAR</b>	
Yazılım Türü	Sayısı
TOBB Net Programı	1
MERSİS	1
Probase Evrak Takip Programı	1
SMS Programı	1
<b>DONANIMLAR</b>	
Donanım	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar	11
Dizüstü Bilgisayar	4
Yazıcı	9
Network Sunucu	0
Server	1
Fotokopi Makinası	1
Faks	2
Tarayıcı	3
Projeksiyon	3
Klimalar	8
Profosyonel Fot. Mak.	1



## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

### 1.7.1 Üye Anketleri

#### Üye İlişkileri Politikamız

Üye olmadan, oda olmaz ilkesinden hareketle, varlık nedeni saydığımız üyelerimizin;

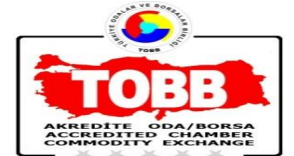
Kurumsal, kültürel ve kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik her türlü etkinlikleri düzenleyeceğiz.

Üye ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile davranacağız.

Üyelerimiz için, gerekli tüm ekonomik olanakların ve desteklerin araştırılarak onların faydalanmasını sağlayacak, etkin bir öneri ve memnuniyet sistemi kurarak üyelerimizin sağladığı katma değerini yükseltmesini sağlayacağız.

### Üye Memnuniyet anketi

Yıl	Anket Sayısı	Soru sayısı	Açık Uçlu Soru	Memnuniyet Düzeyi	Anket güven aralığı
2016	46	12 soru	1 adet	94,93 ve 94,50	%80-90 arası
2017	59	12 soru	1 adet	95,70 ve 97.00	%80-90 arası
2018	124	12 soru	1 adet	89,69 ve 95.00	%85-90 arası
2019	130	12 soru	1 adet	94,62 ve 93,41	%85-90 arası
2020	168	12 soru	1 adet	87,23 ve 92,35	%85-90 arası
2021	150	12 soru	1 adet	84,89 ve 89,44	%85-90 arası
2022	125	12 soru	1 adet	88,71 ve 86,56	%85-90 arası



## 1.8 KALİTE SİSTEMİ

## 1.8.1 Kalite Belgesi



## Kurum İç Denetimler

12 adet birimde güncellenmiş soru listeleri ile 04/08/2022 tarihinde tetkikler yapılmıştır.

SIRA NO	TETKİK EDİLECEK BİRİM / PROSES ADI	TETKİKÇİLER	TARİH	
			1.Tetkik	
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
1	GENEL SEKRETER	1- Elçin Güleç Yakup YILDIRIM	08/08/2022	08/08/2022
2	YÖNETİM TEMSİLCİSİ	1-Yakup YILDIRIM Sefa ÖZER	08/08/2022	08/08/2022
3	SİCİL SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	08/08/2022	08/08/2022
4	SATINALMA SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER Bülent ÖZTÜRK	08/08/2022	08/08/2022
5	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	1-Sefa Özer Bülent ÖZTÜRK	08/08/2022	08/08/2022
6	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER H. Atakan Erez	08/08/2022	08/08/2022
7	TİCARET SİCİL SORUMLUSU	1-Tuncay BERBER Elçin Güleç	08/08/2022	08/08/2022
8	ÖZEL KALEM VE EVRAK SORUMLUSU	1.Elçin Güleç M.Ufuk GÜLER	08/08/2022	08/08/2022
9	AKREDİTASYON SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	08/08/2022	08/08/2022
10	DIŞ TİCARET SORUMLUSU	1.Elçin Güleç H.Atakan Erez	08/08/2022	08/08/2022
11	ÜST YÖNETİM	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	08/08/2022	08/08/2022
12	PERSONEL VE İK SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	08/08/2022	08/08/2022

1.8.1 Kalite Belgesi



**Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları**

<b>Toplantı Tarihi</b>	<b>Toplantı Sayısı</b>
<b>14 Ocak 2022</b>	<b>2022/1</b>
<b>15 Nisan 2022</b>	<b>2022/2</b>
<b>15 Temmuz 2022</b>	<b>2022/3</b>
<b>21 Ekim 2022</b>	<b>2022/4</b>



## 2.1 İLETİŞİM AĞI

### 2021 Yılı Üye Sayısı

Toplam Üye Sayısı : **2186**

Askıda Üye Sayısı : **552**

### *Ekonomik Raporlar*



## 2.1 İLETİŞİM AĞI

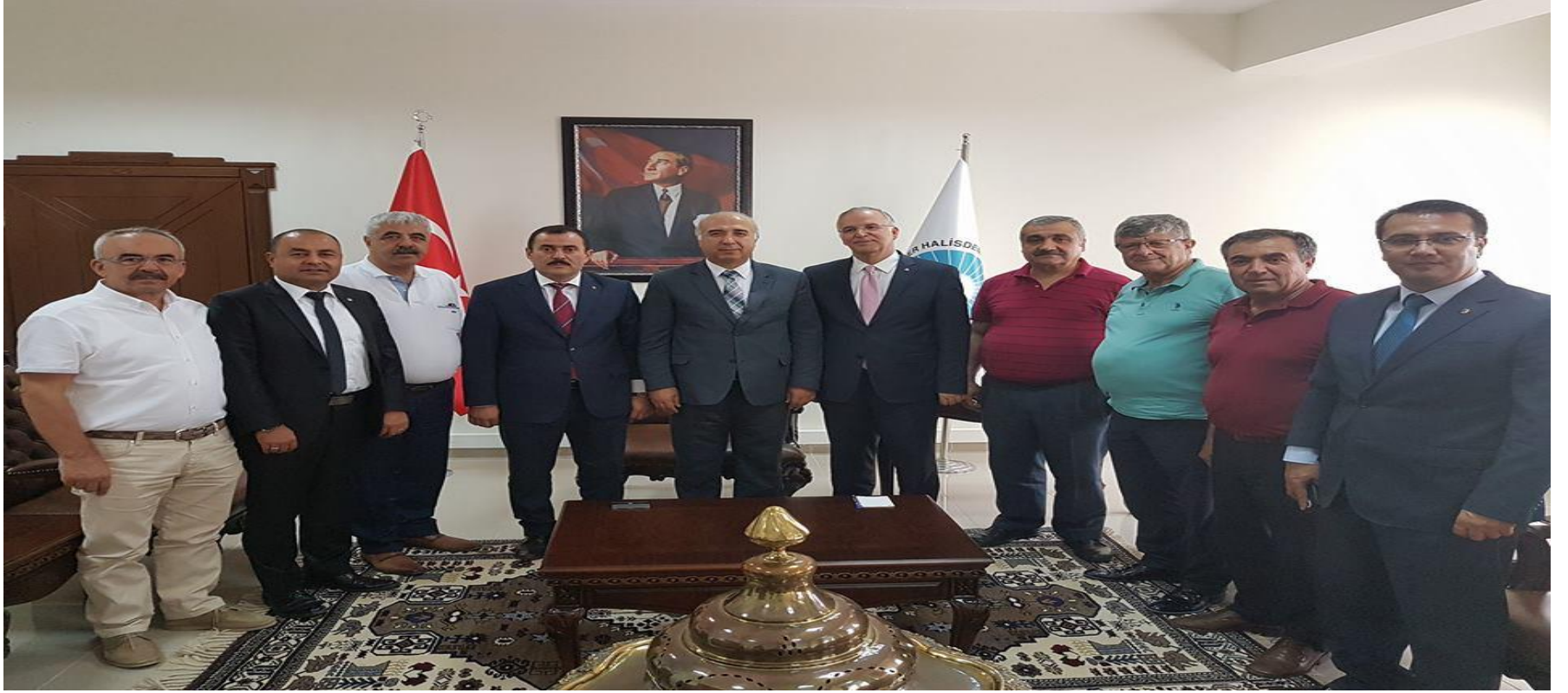
### 2022 YILI TİCARET SİCİL İŞLEMLERİ VERİLERİ

	LTD.ŞTİ	A.Ş. TESCİL	ŞAHİS TES.	KOOP. TESCİL	ŞUBE TES.	ŞUBE GİDEN	MRKZ NAK.TES	MRK. NAKİL İŞLERİ GİDEN	ACENTE LİK TESCİLİ	HİSSE DEVRİ	İMZA YET.	YETKİ BELG.	LTD.ŞTİ TADİL	TÜR DEĞŞ.	BİRLEŞ ME	A.Ş TADİL G.KUR	KOOP. DEĞ. GEN KUR	ŞAHİS DEĞŞ.	LTD.ŞTİ. TASFİYE	A.Ş. TASFİYE	KOOP. TAS.	ACENTELİK FESHİ	A.Ş. TERK	LTD.ŞTİ TERK	ŞAHİS TERK	A.Ş. ŞUBE TERK	LTD.ŞTİ ŞUBE TERK	KOOP TERK	YAZIŞMLAR
		7	1	6		3	2	1	1	14	30				1	13	5	2	1				1		3	1		1	53
1.Ara					2						1																	1	2
2.Ara				2	1																								7
3.Ara	1											2	2																2
6.Ara		1				2																							4
7.Ara	1		1					1		1	5		3																1
8.Ara	1				1						1								1										4
9.Ara	1		1								1																		5
10.Ara	1										1		2					1	1										6
13.Ara										1	2		1												1				
14.Ara													1																14
15.Ara																										1			2
16.Ara					1								4																5
17.Ara					1								2																
20.Ara	1		1							1			2					1											
21.Ara		1			2					2	1		2																1
22.Ara										3	2		1					1											3
23.Ara										1																			
24.Ara										1			3																1
27.Ara	1	1			1			1		2	2		2																
28.Ara	1							1		1	2		3			1	1		1					1	1		2		5
29.Ara	2									3	4		3					1		1						1			
30.Ara					1					2	3		1			2	1		1										
31.Ara	1									1	1		3			1													2
TOPLAM	11	3	5	1	11			3		20	27	2	33			4	3	3	5					1	2	2	2	1	65
G.Toplam	163	14	40	2	57	3	7	22	10	140	240	25	142	4	4	62	37	18	20		1	2	5	28	18	7	13	5	649



## 2.2 POLİKA TEMSİL

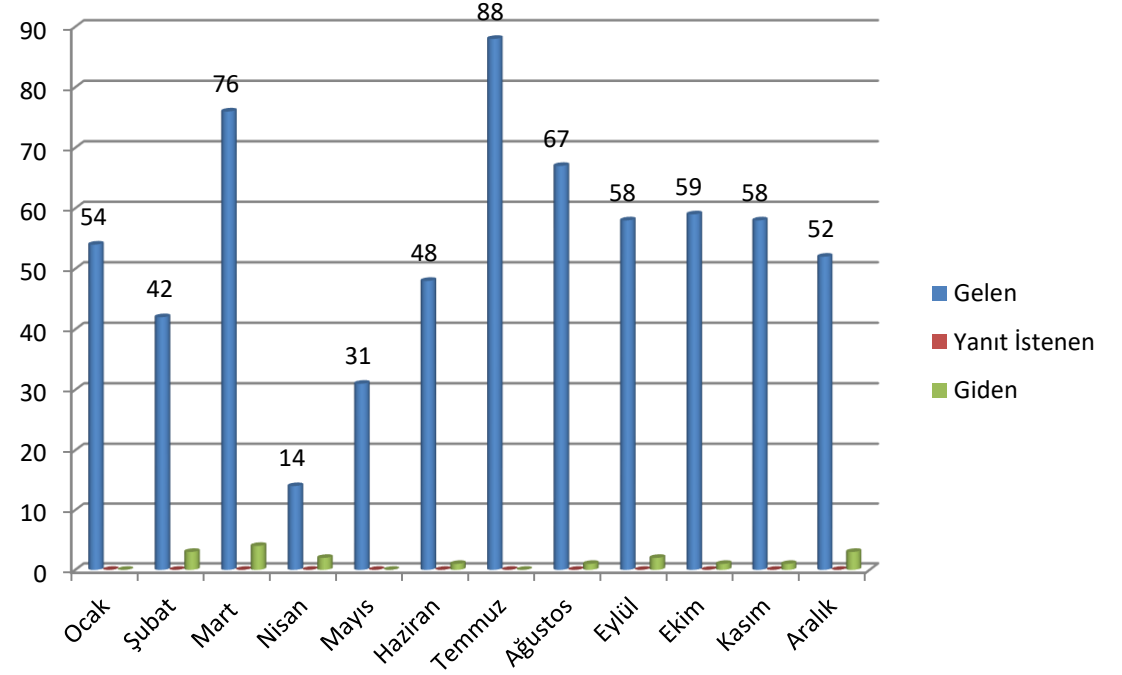
# 2022 Lobi Faaliyetleri Sayısı : 14



## 2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

# TOBB Gelen Giden Evrak Takibi

2022 yılı Analiz				
Aylar	Gelen	Yanıt İstenen	Giden	yüzdesi
Ocak	54	0	0	
Şubat	42	0	3	
Mart	76	0	4	
Nisan	14	0	2	
Mayıs	31	0	0	
Haziran	48	0	1	
Temmuz	88	0	0	
Ağustos	67	0	1	
Eylül	58	0	2	
Ekim	59	0	1	
Kasım	58	0	1	
Aralık	52	0	3	
<b>Toplam</b>	<b>647</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	





## 2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

### **EKONOMİK VERİLER**

- 1- Niğde İli İstatistiki Sunum**
- 2- TR 71 Bölgesi İstatistiki Sunum**
- 3- Seçilmiş Göstergelerle Niğde**
- 4- Niğde İli Ekonomik Görünümü**



## 2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

### KAPASİTE RAPORU VE EKSPERTİZ RAPOR SAYILARI 2022

YILLARA GÖRE DÜZENLENEN BELGE TİPLERİ		
	2021	2022
KAPASİTE RAPORU	58	61
EKSPERTİZ	6	7



### SAYISAL TKOGRAF KART VERİLERİ 2022

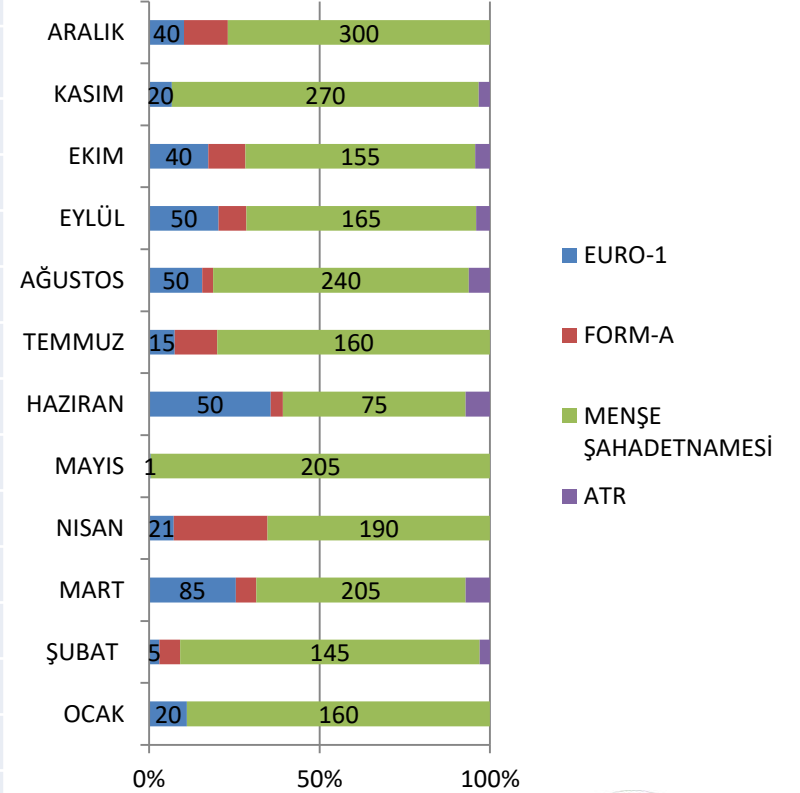
SAYISAL TAKOGRAF KARTI TESLİM EDİLEN KART SAYILARI 2022		
SIRA NO	TARİH	SÜRÜCÜ KART SAYILARI
1	OCAK	124
2	ŞUBAT	128
3	MART	119
4	NİSAN	132
5	MAYIS	184
6	HAZİRAN	125
7	TEMMUZ	135
8	AĞUSTOS	156
9	EYLÜL	163
10	EKİM	192
11	KASIM	116
12	ARALIK	193
TOPLAM		1767



## 2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

### 2022 YILI İHRACAT BELGELERİ VERİLERİ

İHRACAT BELGELERİ ONAY VERİLERİ				
AYLAR	EURO-1	FORM-A	MENŞE ŞAHADETNAMESİ	ATR
OCAK	20		160	
ŞUBAT	5	10	145	5
MART	85	20	205	24
NISAN	21	80	190	
MAYIS	1		205	
HAZİRAN	50	5	75	10
TEMMUZ	15	25	160	
AĞUSTOS	50	10	240	20
EYLÜL	50	20	165	10
EKİM	40	25	155	10
KASIM	20		270	10
ARALIK	40	50	300	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>412</b>	<b>251</b>	<b>2310</b>	<b>92</b>



## 2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

## DIŞ TİCARET EĞİTİMİ





***Saygılar...***